

## 【お知らせ】電話対応における通話録音について

弊社では、お客様対応のサービス品質向上および通話内容の正確な確認を目的として、2026年4月1日より、お電話によるお客様との会話を録音させていただいております。録音した通話内容は、以下の目的以外で使用することはありません。

- ① 応対品質の向上
- ② お問合せ内容の確認
- ③ 万が一のトラブル防止及び解決

※録音のアナウンスは流れません。

※弊社からの通話（発信）とお客様からの通話（受信）の両方の通話を録音いたします。

なお、個人情報の取扱いにつきましては、弊社のプライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。

詳細につきましては、下記をご確認ください。

<https://www.hondacars-kyotou.co.jp/company/privacy.html>

ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。